**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA CUENTA DE WHATSAPP BUSINESS CONECTADA A MAKE**

**Última actualización:** 1 de Enero del 2025

Bienvenido(a) a nuestra plataforma. Estos Términos y Condiciones (en adelante, los “Términos”) establecen las condiciones bajo las cuales usted (en adelante, el “Usuario” o “usted”) podrá utilizar la cuenta de WhatsApp Business (en adelante, “WhatsApp Business” o la “Cuenta”) conectada a Make (“Make”) y gestionada por **Constructora Virtual EIRL** (en adelante, la “Empresa” o “nosotros”). El uso de la Cuenta implica su adhesión y aceptación de los presentes Términos. Por favor, lea atentamente estos Términos antes de proceder.

**1. ACEPTACIÓN Y VINCULACIÓN**

* 1. **Aceptación de los Términos.** Al utilizar esta Cuenta de WhatsApp Business, usted reconoce que ha leído, comprendido y aceptado los Términos aquí descritos y todas las demás políticas o normativas complementarias incorporadas por referencia, incluyendo nuestra POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.

1.2. **Modificaciones.** Nos reservamos el derecho de actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estos Términos a nuestra entera discreción y en cualquier momento. Usted es responsable de revisar periódicamente estos Términos para verificar cambios. El uso continuado de la Cuenta después de la publicación de modificaciones implica la aceptación de tales modificaciones.

1.3. **Requisitos de Edad.** Esta Cuenta está destinada a usuarios mayores de 18 años o a aquellos que cuenten con la autorización legal de sus representantes. Al utilizar la Cuenta, usted declara y garantiza tener la capacidad legal para aceptar estos Términos.

**2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

2.1. **Objeto del Servicio.** La Cuenta de WhatsApp Business conectada a Make se utiliza como un canal de comunicación para brindar información, soporte, atención al cliente y/o cualquier otra funcionalidad relacionada con los servicios o productos que ofrezcamos a través de WhatsApp Business.

2.2. **Uso de la Integración con Make.**

 • La plataforma Make actúa como intermediaria para automatizar y optimizar flujos de trabajo, mensajes y otras acciones ligadas a la Cuenta de WhatsApp Business.

 • El Usuario reconoce y acepta que Make es un servicio de terceros, independiente de la Empresa, y que está sujeto a sus propios términos y políticas de privacidad. La Empresa no se responsabiliza por el uso o la disponibilidad de Make.

2.3. **Disponibilidad.** Nos esforzamos por garantizar que el servicio esté disponible de manera ininterrumpida, pero no somos responsables si, por cualquier razón, el servicio deja de estar disponible temporal o permanentemente. Cualquier falla o interrupción será atendida a la brevedad posible.

**3. USO DE LA CUENTA Y RESPONSABILIDADES DEL USUARIO**

3.1. **Información Veraz.** El Usuario se compromete a proporcionar información veraz, completa y actualizada al interactuar con la Cuenta de WhatsApp Business.

3.2. **Conducta Adecuada.**

 • El Usuario se compromete a no utilizar la Cuenta para fines ilícitos o contrarios a estos Términos, así como a no enviar contenido que pueda ser considerado ofensivo, difamatorio, discriminatorio, violento, pornográfico o que viole derechos de terceros.

 • Está prohibido el uso de la Cuenta para realizar actividades de spam, phishing, envío de virus o cualquier otra práctica que pueda ser considerada malintencionada o fraudulenta.

3.3. **Confidencialidad y Seguridad.**

 • El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad de la información que comparta a través de la Cuenta, en particular, de los datos personales o de carácter privado.

 • Se recomienda encarecidamente no compartir información sensible (por ejemplo, datos bancarios, contraseñas o cualquier información que no desee divulgar) a través de la Cuenta.

3.4. **Notificaciones y Comunicaciones.** Al interactuar con nuestra Cuenta de WhatsApp Business, usted acepta que podamos enviarle notificaciones y comunicaciones relacionadas con el servicio, promociones o información relevante. En caso de que no desee recibirlas, puede dejar de interactuar con la Cuenta o ejercer sus derechos de oposición contactándonos a través de correo electrónico de contacto o enlace de baja.

**4. PROPIEDAD INTELECTUAL**

4.1. **Titularidad de Derechos.** Todos los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos, marcas, nombres comerciales, signos distintivos, logotipos, diseños, textos y demás elementos que se muestren a través de la Cuenta son de titularidad de la Empresa o de sus licenciantes.

4.2. **Licencia Limitada.** El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el uso de la Cuenta. Se le otorga únicamente una licencia no exclusiva, intransferible y revocable para utilizar la Cuenta de acuerdo con estos Términos.

4.3. **Prohibiciones.** Queda estrictamente prohibida la reproducción, distribución, modificación, exhibición pública, transmisión o cualquier otro uso de los contenidos sin autorización expresa y por escrito de la Empresa.

**5. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD**

5.1. **Tratamiento de Datos.** El tratamiento de los datos personales que el Usuario brinde al utilizar la Cuenta se llevará a cabo conforme a lo dispuesto en nuestra POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS, en cumplimiento con la normativa aplicable en materia de protección de datos.

5.2. **Finalidad del Tratamiento.** Los datos personales proporcionados serán utilizados con la finalidad de gestionar y mantener la comunicación a través de WhatsApp Business y la integración con Make, así como para enviarle información comercial o promocional relacionada con nuestros servicios, productos y eventos, siempre y cuando usted no se oponga a ello.

5.3. **Transferencias de Datos.** Es posible que, para la prestación del servicio, debamos compartir datos con proveedores o terceros asociados (incluida la plataforma de Make). En tal caso, garantizamos que se cumplan con las medidas de seguridad y confidencialidad requeridas por la normativa vigente.

**6. RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES**

6.1. **Exención de Responsabilidad por Terceros.** No somos responsables por la disponibilidad, exactitud o fiabilidad de los servicios prestados por terceros, incluyendo Make, WhatsApp y Meta Platforms, Inc. (anteriormente Facebook, Inc.). Cualquier uso que el Usuario haga de dichos servicios de terceros es a su propio riesgo.

6.2. **Limitación de Responsabilidad.**

 • La Empresa no será responsable por daños, perjuicios o pérdidas que deriven del uso de la Cuenta o la imposibilidad de utilizarla por causas ajenas a nuestro control razonable.

 • El Usuario es el único responsable de mantener la seguridad de sus dispositivos y de la información compartida a través de la Cuenta.

6.3. **Garantías.**

 • La Cuenta se proporciona “tal cual” y “según disponibilidad”. No garantizamos que el servicio sea ininterrumpido, libre de errores o completamente seguro.

 • El Usuario reconoce que la información proporcionada a través de la Cuenta puede tener fines meramente informativos y no constituye asesoramiento legal, financiero o de otra índole profesional, salvo que se indique expresamente lo contrario.

**7. TERMINACIÓN**

7.1. **Terminación por la Empresa.** Nos reservamos el derecho de suspender o terminar de forma inmediata, total o parcialmente, la disponibilidad de la Cuenta si el Usuario incumple los Términos o si así lo exigen circunstancias legales, regulatorias o de seguridad.

7.2. **Terminación por el Usuario.** El Usuario puede dejar de interactuar con la Cuenta en cualquier momento. Sin embargo, los datos recopilados hasta esa fecha podrán conservarse para fines legítimos y de conformidad con nuestra Política de Privacidad.

**8. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

8.1. **Legislación Aplicable.** Estos Términos se rigen por las leyes de la República Dominicana, sin perjuicio de los principios de conflicto de leyes.

8.2. **Jurisdicción.** Cualquier controversia que surja en relación con la interpretación, cumplimiento, validez o ejecución de estos Términos se someterá a la jurisdicción de los tribunales competentes en Santo Domingo, República Dominicana, renunciando las partes expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

**9. DISPOSICIONES GENERALES**

9.1. **Acuerdo Completo.** Estos Términos, junto con la Política de Privacidad y cualesquiera términos adicionales o contratos que se firmen de manera particular, constituyen el acuerdo íntegro entre la Empresa y el Usuario en relación con la Cuenta de WhatsApp Business conectada a Make.

9.2. **Divisibilidad.** Si cualquier disposición de estos Términos fuera declarada nula o inaplicable por un tribunal competente, las demás disposiciones permanecerán vigentes en la medida en que no se vean afectadas.

9.3. **No Renuncia.** La inacción de la Empresa ante un incumplimiento de los presentes Términos no constituirá una renuncia a ejercer los derechos correspondientes.

9.4. **Contacto.** Para cualquier duda, consulta o reclamo relacionado con estos Términos, puede comunicarse con nosotros a través de:

 • **Correo electrónico:** cvirtual\_rd@yahoo.com

 • **Teléfono:** (809) 683-7871

 • **Dirección:** Av. Rómulo Betancourt 559, Santo Domingo

Al utilizar nuestra Cuenta de WhatsApp Business conectada a Make, usted confirma que ha leído, entendido y aceptado estos Términos y se obliga a cumplirlos. En caso de no estar de acuerdo con el contenido de estos Términos, le solicitamos no utilizar la Cuenta de WhatsApp Business ni sus funcionalidades.

**Constructora Virtual EIRL**

Av. Rómulo Betancourt 559

Santo Domingo

(809) 683-7871

cvirtual\_rd@yahoo.com

*Copyright © 2025. Todos los derechos reservados.*